

# POLITIKA KVALITY A ENVIRONMENTÁLNA POLITIKA

## VÍZIA:

Víziou Nemocnica AGEL Košice-Šaca a.s. je patriť medzi najlepších súkromných poskytovateľov zdravotnej starostlivosti na Slovensku, s cieľom rozšírenia spektra poskytovaných služieb s profesionálnym tímom zdravotníckych pracovníkov a využitím najmodernejších metód, postupov a technológií.

## POSLANIE:

Poslaním Nemocnica AGEL Košice-Šaca a.s. je trvale zabezpečiť komfort a bezpečné prostredie pre pacientov a zamestnancov zdravotníckeho zariadenia, poskytovať kvalitnú zdravotnú starostlivosť a tým naplňať právo pacienta na prístup k zdravotníckym službám vysokej kvality na základe špecifikácie a dodržania presne stanovených noriem.

Permanentným cieľom je zabezpečiť trvalú spokojnosť pacientov a maximálnu prosperitu nemocnice.

## NÁSTROJE PRE REALIZÁCIU POSLANIA:

- vytvorenie, udržiavanie a trvalé zlepšovanie integrovaného systému manažérstva kvality a environmentu od roku 2004
- plnenie minimálnych požiadaviek na interný systém hodnotenia bezpečnosti pacienta vydaných MZ SR v oblastiach:
  - bezpečná identifikácia pacientov
  - bezpečnosť pri používaní liekov a ich uchovávaní
  - prevencia zámeny pacienta, zdravotného výkonu a strany alebo časti tela pacienta pri chirurgických výkonoch
  - optimálne postupy hygieny rúk pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti
  - bezpečné odovzdanie pacientov
  - prevencia vzniku dekubitov
  - riešenie neodkladných stavov
  - preventívne a kontrolné opatrenia proti nozokomiálnym infekciám
  - eliminácia a prevencia pádov
  - udržateľnosť mobility pacientov
  - bezpečná komunikácia
  - dodržiavanie práv pacientov a osôb
  - sledovanie spokojnosti pacientov
- plnenie požiadaviek rezortných bezpečnostných cieľov (RBC) a štandardov Spojenej akreditačnej komisie a úspešné získanie akreditácie v roku 2023
  - RBC 1. Bezpečná identifikácia pacientov
  - RBC 2. Bezpečnosť pri používaní rizikových liekov a liečiv
  - RBC 3. Prevencia zámeny pacienta, výkonu a strany pri intervenčných výkonoch
  - RBC 4. Prevencia pádov pacienta
  - RBC 5. Zavedenie optimálnych postupov hygieny rúk pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti
  - RBC 6. Bezpečná komunikácia
  - RBC 7. Bezpečné odovzdávanie pacientov
  - RBC 8. Prevencia vzniku dekubitov

## **STRATÉGIA V OBLASTI ZVYŠOVANIA KVALITY A BEZPEČNOSTI POSKYTOVANEJ ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI A OCHRANY ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA**

- tvorba, vydávanie a implementácia vnútorných predpisov, riadených dokumentov do praxe zdravotníckeho zariadenia
- sledovanie a implementácia legislatívnych požiadaviek do praxe
- aplikácia a implementácia nových progresívnych princípov a metód zabezpečenia kvality do praxe
- realizácia interných auditov pre kontrolu dodržiavania požiadaviek zavedených systémov riadenia kvality a environmentu
- zber, analýza, vyhodnotenie údajov a prijímanie nápravných opatrení v nasledovných oblastiach
  - sťažnosti a podnety pacientov
  - spokojnosť ambulantných, hospitalizovaných pacientov formou dotazníkov spokojnosti
  - spokojnosť zamestnancov
  - nežiaduce udalosti (pády, dekubity a iné)
  - výskyt nozokomiálnych nákaz a prenosných ochorení
- spracovanie a vyhodnotenie Plánu kvality a bezpečnosti poskytovanej zdravotnej starostlivosti 1x ročne
- spracovanie a vyhodnotenie Programu podpory zdravia pre pacientov a zamestnancov 1x ročne
- spracovanie a vyhodnotenie cieľov pre integrovaný systém riadenia kvality a environmentu 1x ročne
- kontinuálne vzdelávanie zamestnancov
- efektívna komunikácia so zamestnancami zameraná na informovanosť výsledkov v každej oblasti
- sústavné zlepšovanie systému manažérstva environmentu s cieľom zlepšovať environmentálne správanie a povedomie zamestnancov
- správne nakladanie s odpadmi v celom zdravotníckom zariadení

Spracované: 10. 11. 2023

Schválil: MUDr. Pavol Rusnák, MBA

Generálny riaditeľ